

## **Wir laden Sie ein ins Pfalzkl.inkum... - Unsere Hausordnung**

**„Wir schaffen Raum zur Stabilisierung und individuellen Entwicklung und bieten optimale Bedingungen zur Genesung“ Leitbild, Pfalzkl.inkum (2001)**

**Wir begrüßen Sie sehr herzlich in unserem Hause.**

Mit unseren Behandlungs- und Hilfeangeboten können wir Sie individuell unterstützen. Gemeinsam mit Ihnen möchten wir Ihre Fähigkeiten und Ressourcen stärken und so Ihre Gesundheit fördern. Um Ihnen als Patienten und Patientinnen und Ihren Angehörigen den Aufenthalt im Pfalzkl.inkum so angenehm wie möglich zu machen, wollen wir Sie mit dieser Hausordnung über einige Regeln und Rahmenbedingungen informieren. Diese Regeln gelten am Standort Rockenhausen für alle Patient\*innen, deren Besucher und für die Mitarbeitenden.

### **Aufnahme**

Zu Beginn Ihres Aufenthaltes sind einige Formalitäten notwendig. Bitte bringen Sie Ihre Versichertenkarte und eine Einweisung Ihres Arztes mit. Gerne stimmen wir den Aufnahmetermin mit Ihnen auch im Vorfeld ab.

### **Besuch und Besuchszeiten**

Ihre Familienangehörigen und Bekannten sind uns herzlich willkommen. Besuche von Angehörigen und Freunden können die Gesundung fördern und machen Ihnen Ihren Aufenthalt angenehmer. Besuchszeiten gestalten wir im Pfalzkl.inkum flexibel, sie sollen aber außerhalb der Therapiezeiten liegen. Nähere Informationen erhalten Sie vom Stationspersonal.

### **Datenschutz**

Alle Mitarbeitenden des Pfalzkl.inkums stehen bezüglich der Behandlung und Betreuung von Patient\*innen unter Schweigepflicht. Auskünfte über den Gesundheitszustand von Patient\*innen können nur mit deren ausdrücklichem Einverständnis erteilt werden.

### **Drohnenflugverbot**

Zum Schutz von Personen, der Privatsphäre sowie aus datenschutzrechtlichen Gründen ist das Starten von Drohnen und das (Über-)Fliegen des jeweiligen Klinikgeländes an allen Klinikstandorten streng untersagt. Alle Kliniken befinden sich in einer gesetzlich ausgewiesenen Flugverbotszone (§ 21h LuftVO), in der Drohnenflüge – auch zu privaten Zwecken – nicht erlaubt sind. Nicht genehmigte Drohnenflüge werden von uns zur Anzeige gebracht.

In begründeten Fällen können, nach einer vorangegangenen Prüfung durch die Geschäftsführung, abweichende Entscheidungen und Ausnahmen genehmigt werden.

### **KFZ und Parken**

Es stehen Ihnen die kostenfreien Parkplätze des Krankenhauses vor dem Haupteingang (2 Stunden mit Parkscheibe) oder im Umfeld der Klinik zur Verfügung (VTR-Halle, nahezu unbegrenzt)

## **Nutzung digitaler Medien**

In den Gebäuden des Pfalzklinikums sowie auf dem gesamten Gelände bitten wir Sie, die Persönlichkeitsrechte von Patient\*innen, Besucher\*innen und Mitarbeitenden zu wahren. Das Filmen und Fotografieren von Personen ist grundsätzlich zu unterlassen. Dies gilt auch für Audioaufnahmen. Begründete Ausnahmen bitten wir grundsätzlich mit dem verantwortlichen Fachpersonal abzusprechen.

Die Verbreitung bzw. Veröffentlichung von personen- oder organisationsbezogenen Daten über soziale Netzwerke und andere digitale Medien ist untersagt.

## **Post**

Um Briefe zu empfangen, notieren Sie sich bitte unsere Adresse und vergessen Sie nicht, die Station anzugeben. Sie erhalten Ihre Post dann über das Stationspersonal. Briefmarken können Sie im Sekretariat erwerben. Weitere Postleistungen werden von den Postfilialen in der Stadt vorgehalten.

## **Unsere Anschrift:**

Pfalzkllinikum  
Klinik für Psychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie  
Krankenhausstr. 10  
67806 Rockenhausen

## **Rauchen und offenes Feuer**

Das Rauchen ist nur in den dafür vorgesehenen Räumen sowie an den ausgewiesenen Raucherplätzen im Freien gestattet.

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass aus Sicherheitsgründen jegliches offene Feuer (Kerzen, Duftlampen...) auf den Stationen verboten ist.

## **Rückmeldungen und Beschwerden**

Sagen Sie uns, was Ihnen nicht gefällt. Wir sind für jede Rückmeldung, ob Kritik oder Lob dankbar. Jeder Mitarbeiter und jede Mitarbeiterin nimmt Beschwerden entgegen, auf den Stationen liegen außerdem entsprechende Bögen aus. Übergreifend zuständig ist Frau Landua, Pflegedienstleitung Klinik PPP Rockenhausen. Weiterhin ist der Patientenforsprecher für Sie da. Die Sprechzeiten entnehmen Sie bitte der Infotafel auf Station oder am Aushang des Sprechzimmers im Erdgeschoss der Klinik.

Für schriftliche Mitteilungen gibt es hier auch einen Briefkasten.

## **Seelsorge und Kirche**

Seelsorger beider christlicher Konfessionen sind in die Betreuung der Patienten auf Wunsch einbezogen. Die jeweiligen Gottesdiensttermine sind auf den Stationen ausgehängt. Gerne vermitteln wir Ihnen auch Kontakte zu anderen Glaubensgemeinschaften.

## **Straftaten**

Jegliche Form von körperlicher Gewalt, Androhung von Gewalt oder Sachbeschädigung ist verboten und wird grundsätzlich zur Anzeige gebracht.

Jede Form von Gewaltverherrlichung durch Zeigen von Schriftzügen oder Symbolen oder durch Zitate und Lieder ist verboten. Ebenso werden menschenfeindliche, diskriminierende oder übergriffige Äußerungen und Handlungen – einschließlich sexistischem oder sexualisiertem Verhalten – nicht toleriert und gegebenenfalls zur Anzeige gebracht.

## **Suchtmittel und gefährliche Gegenstände**

Wir behandeln auch suchtmittelabhängige Patienten. Bitte verstehen Sie, dass wir im Pfalzkllinikum das Einbringen und den Konsum von Alkohol oder anderen Suchtmitteln während der gesamten Behandlungszeit nicht erlauben können.

In Ausnahmesituationen kann es außerdem notwendig sein, dass das Personal den Besitz von

Gegenständen, die dazu genutzt werden können sich selbst oder anderen zu schaden, einschränken muss. Dies kann z. B. auch Gürtel, Schnürsenkel oder Taschenmesser betreffen.

### **Tiere**

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass Haustiere, mit Ausnahme von Blindenhunden, in den Gebäuden nicht erlaubt sind.

In besonderen Einzelfällen sind Ausnahmen möglich, bitte sprechen Sie das Personal an. Hunde sind auf dem Klinikgelände an der Leine zu führen.

### **TV und Hifi Geräte**

Zur Unterhaltung und Information stehen Ihnen die Geräte in den Gemeinschaftsräumen der Stationen zur Verfügung. Aus Rücksicht auf die anderen Patienten bitten wir Sie, auf das Mitbringen von größeren Geräten zu verzichten. Damit sind auch DVD-Player, Notebooks und andere Abspielgeräte gemeint.

### **Umweltschutz**

Umweltschutz ist aktiver Gesundheitsschutz. Unterstützen Sie uns bei der Trennung und Rückführung von wiederverwertbarem Abfall und nutzen Sie die farblich gekennzeichneten Müllbehälter.

### **Verlassen des Klinikgeländes**

Natürlich steht Ihnen und Ihren Besuchern auch die Umgebung bzw. die Stadt Rockenhausen für Spaziergänge zur Verfügung. Wir möchten Sie aber u.a. aus versicherungsrechtlichen Gründen bitten, Ihren Ausgang und das Verlassen des Klinikgeländes mit Ihrem zuständigen Facharzt abzusprechen und sich beim Pflegepersonal abzumelden.

### **Werbung, Spendensammeln...**

Im Pfalzkllinikum ist es nicht gestattet, Werbematerial zu verbreiten, zu betteln oder Spenden zu sammeln.

### **Wertgegenstände, eingebrachtes Gepäck und Fundsachen**

Bringen Sie möglichst keine Wertgegenstände mit zur Behandlung.

Für abhanden gekommene Wertgegenstände kann keine Haftung übernommen werden. Im Stationszimmer können Sie einen Schlüssel zu Ihrem Kleiderschrank gegen ein Pfand erhalten. Bitte denken Sie daran, Ihr Gepäck wieder mitzunehmen. Zurückgelassene Gegenstände können wir nur für eine kurze Zeit aufbewahren.

Aufgrund der Verschiedenheit unserer Behandlungsangebote und Einrichtungen sind viele Dinge ergänzend zu dieser Hausordnung in Stationsordnungen geregelt.

Weitere Informationen erhalten Sie vom Stationspersonal.

Wir wünschen Ihnen einen guten Aufenthalt im Pfalzkllinikum.

Paul Bomke  
Geschäftsführer