

# UNSER LEITBILD



**PFALZKLINIKUM**  
FÜR PSYCHIATRIE UND  
NEUROLOGIE

AdöR



*UNSER*



*LEITBILD*

# PRÄAMBEL

Das Leitbild des Pfalzkrankums formuliert aus der Perspektive der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Führungspersonen, des Geschäftsführers und des Verwaltungsrats

- Aufgaben und Leistungsspektrum
- Menschenbild und Ethik
- Behandlung und Betreuung
- Mitarbeiterorientierung und Führungsverständnis
- Qualität, Wirtschaftlichkeit und Ökologie.

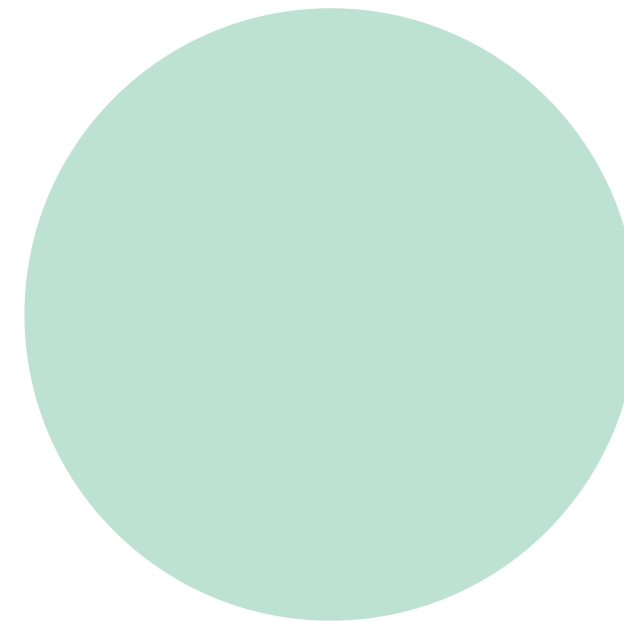
Die im Leitbild festgehaltenen Grundsätze dienen allen als Grundorientierung und Gestaltungsrahmen.

Sie beziehen sich auf die gegenwärtige Arbeit.

Gleichzeitig zeigen sie Perspektiven zur Weiterentwicklung auf allen Ebenen auf.

Der Spannungsbogen zwischen dem, wie es ist und wie es sein soll, verpflichtet alle zu ständiger Überprüfung ihrer Haltung und der Art und Weise, wie sie ihre Aufgaben wahrnehmen.

**Das Leitbild** ist in einem Dialog, an dem sich mehr als vierhundert Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Führungspersonen, der Geschäftsführer und der Verwaltungsrat beteiligten, entstanden.



# AUFGABEN

§ 4 der Satzung des Bezirksverbandes Pfalz für das Pfalzkrankenhaus für Psychiatrie und Neurologie- (AdöR) beschreibt die Grundsätze der Aufgabenerfüllung und lautet wie folgt:

## SATZUNG

- Die Anstalt des öffentlichen Rechts hat eine qualifizierte, bedarfsgerechte und an den Bedürfnissen der kranken, pflegebedürftigen und behinderten Menschen orientierte Aufgabenerfüllung zu gewährleisten.
- Sie wirkt an der Sicherstellung und Weiterentwicklung einer bedarfsgerechten Versorgung der psychisch kranken, pflegebedürftigen und behinderten Menschen sowie an der neurologischen Versorgung mit.
- Dabei unterliegt sie Grundsätzen einer leistungsfähigen, sparsamen und wirtschaftlichen Betriebsführung.

Mit dem vorliegenden Leitbild gehen wir die Selbstverpflichtung ein, diesem Anspruch optimal gerecht zu werden.

# WER WIR SIND

Wir sind ein erfahrenes Unternehmen in der

- psychiatrischen
- neurologischen
- psychotherapeutischen und
- sozialtherapeutischen

Gesundheitsversorgung.

Mit einem Verbund von Einrichtungen und therapeutischen Angeboten begegnen wir den vielfältigen Erkrankungen, Störungen, Krisen und Behinderungen sowie deren Folgen für Betroffene, Angehörige und die Gesellschaft.

Menschen aller Altersgruppen behandeln und unterstützen wir

- wohnortnah
- mit vielfältigen, hoch spezialisierten Behandlungs- und Hilfeangeboten
- in einem für sie angemessenen therapeutischen Milieu.

**Wir sind ein Netzwerk** in Kooperation mit anderen Netzwerken und Institutionen der Gesundheitsversorgung in der Region Pfalz.



# WELCHE HALTUNG WIR HABEN

Wir stehen ein für das Wohl der Patientinnen und Patienten, Bewohnerinnen und Bewohner. Wir bauen dabei auf ihre aktive und eigenverantwortliche Mitarbeit.

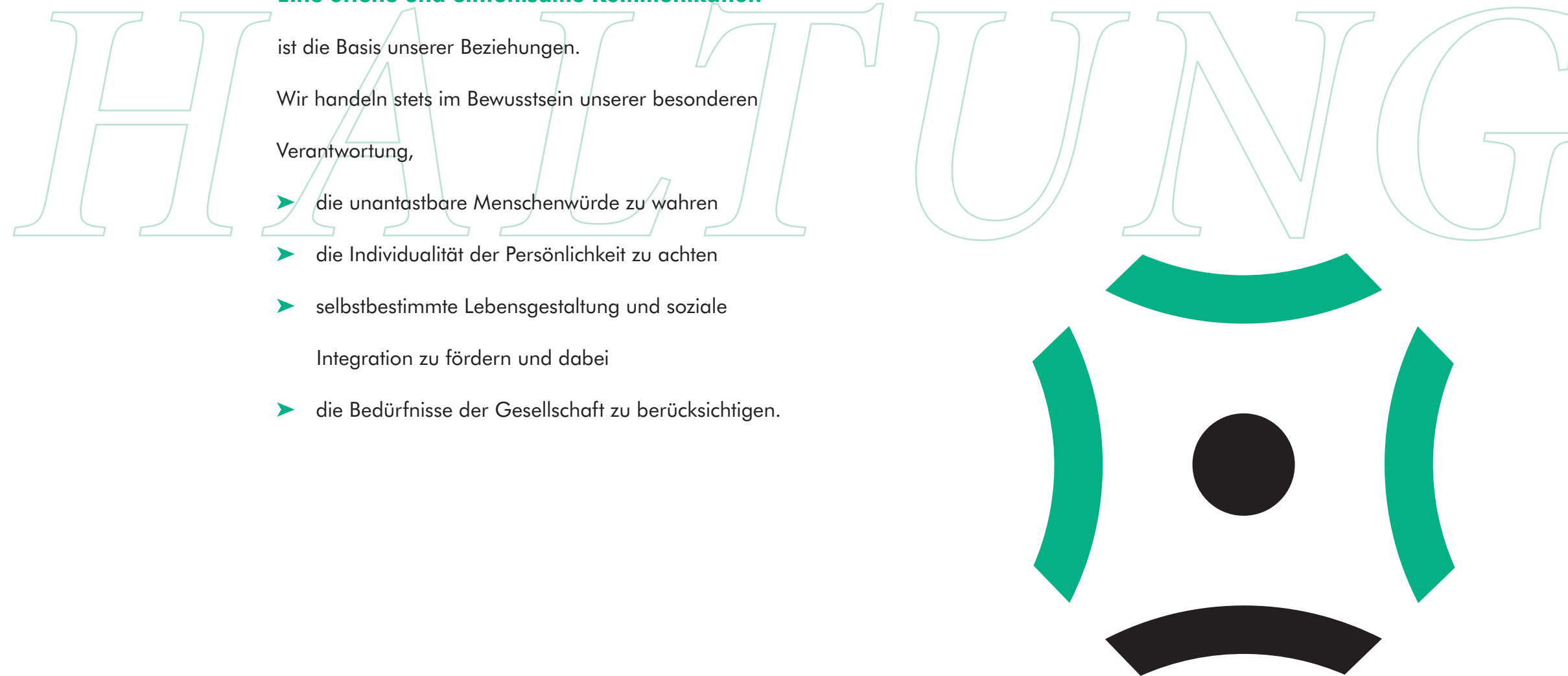
Wir begegnen einander mit Achtung, Wertschätzung und Wahrhaftigkeit.

## **Eine offene und einfühlsame Kommunikation**

ist die Basis unserer Beziehungen.

Wir handeln stets im Bewusstsein unserer besonderen Verantwortung,

- die unantastbare Menschenwürde zu wahren
- die Individualität der Persönlichkeit zu achten
- selbstbestimmte Lebensgestaltung und soziale Integration zu fördern und dabei
- die Bedürfnisse der Gesellschaft zu berücksichtigen.



# WIE WIR BEHANDELN UND BETREUEN

Wir stellen unsere Patientinnen und Patienten, Bewohnerinnen und Bewohner **in den Mittelpunkt** unserer Arbeit.

In multiprofessionellen Teams gestalten und planen wir gemeinsam mit Patientinnen und Patienten, Bewohnerinnen und Bewohnern Behandlung und Betreuung.

Bei der Behandlung von Erkrankungen nutzen wir die Fähigkeiten und Ressourcen der Patientinnen und Patienten, wir fördern und stärken ihre gesunden Anteile.

Wir wissen, dass Veränderungen Zeit brauchen. Wir schaffen Raum zur Stabilisierung und individuellen Entwicklung und bieten optimale Bedingungen zur Genesung.

Wir gestalten die Behandlung, Versorgung und Betreuung so offen wie möglich, ohne den Eigenschutz der Betroffenen und berechnete Sicherheitsbedürfnisse der Gesellschaft zu vernachlässigen.

Personen und Institutionen im Umfeld der Patientinnen und Patienten, Bewohnerinnen und Bewohner sind für uns wichtige Partnerinnen und Partner, mit denen wir aktiv zusammenarbeiten.

**Unsere wissenschaftlich begründeten**, ganzheitlichen Behandlungs- und Betreuungskonzepte orientieren sich an den aktuellen Erkenntnissen und Entwicklungen.



# WORAUF WIR STOLZ SIND

Wir leisten im Pfalzkrankenhaus kompetente und engagierte Arbeit.

Wir unterstützen uns gegenseitig bei der Erfüllung unserer Aufgaben.

Mit Respekt für den Beitrag des anderen übernimmt jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter Verantwortung für ihre/seine Arbeit.

Mit Einsatzbereitschaft, Transparenz, vertrauensvoller Zusammenarbeit und gegenseitiger Achtung lösen wir unsere komplexen Aufgaben.

Wir sind bereit, Kritik anzunehmen und aus unseren Fehlern zu lernen.

**Wir gewinnen Stärke** aus unserer Flexibilität und aus unserer Bereitschaft zu verändern. Zufriedenheit und Selbstbewusstsein schöpfen wir aus unserer engagierten Arbeit.

Wir unterstützen durch konsequenten Arbeitsschutz und gesundheitsfördernde Angebote die Gesundheit und Leistungsfähigkeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Durch die Beachtung ökologischer Gesichtspunkte leisten wir unseren Beitrag zum Schutz und Erhalt der Umwelt.

STÄRKE



# WIE WIR MENSCHEN UND AUFGABEN ZUSAMMENFÜHREN

In unserer Personalentwicklung führen wir

- ▶ die Ziele des Pfalzkrankums
- ▶ das Interesse der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter  
sich persönlich und beruflich weiterzuentwickeln und
- ▶ vorhandene Ressourcen

zusammen durch:

- ▶ Aus-, Fort- und Weiterbildung
- ▶ Projektarbeit
- ▶ Reflexionsprozesse
- ▶ teamfördernde Maßnahmen
- ▶ enge Kooperation zwischen allen am

Personalentwicklungsprozess Beteiligten.



# WIE WIR FÜHREN

Der Geschäftsführer und die leitenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tragen in besonderem Maße Verantwortung für Zielsetzung, Zielerreichung und Weiterentwicklung des Pfalzkrankenhauses.

**Sie unterstützen** die kreative Vielfalt im Pfalzkrankenhaus im Bewusstsein der gemeinsamen Aufgabe.

Leitende Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fördern Zusammenarbeit, Eigeninitiative und Engagement. Sie schaffen Spielraum für eigenverantwortliches Handeln der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Leitende Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter machen ihre Entscheidungswege und Entscheidungen transparent.

In ihre Entscheidungen beziehen sie die Sachkenntnisse und Vorstellungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit ein.

Leitende Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stellen ausreichend Informationen zur Verfügung und nehmen ihre Verantwortung für Personalentwicklung wahr.

**Leitende Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter** sind Vorbild.



# WIE WIR WIRTSCHAFTEN

Im Rahmen unseres Auftrages arbeiten wir wirtschaftlich und orientieren uns an den sich ändernden Anforderungen des Marktes.

Wir sind nachhaltig effizient, ökonomisch und innovativ.

Vorhandene Ressourcen setzen wir optimal ein.

Wir wirtschaften transparent.

Unsere Abläufe und Strukturen überprüfen und optimieren wir auf Wirtschaftlichkeit.

**Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter** übernimmt dafür in ihrem/seinem Bereich Mitverantwortung.

WIRTSCHAFTEN



# WIE WIR QUALITÄT SCHAFFEN

Wir schaffen und sichern Qualität, indem wir das Leitbild in unserer täglichen Arbeit verwirklichen. Im Pfalzkrankenhaus wird mit anerkannten Qualitätsmanagementmethoden die Qualität unserer Arbeit ständig überprüft und weiterentwickelt.

Wir orientieren uns an wissenschaftlichen Qualitätsstandards.

**Unsere beste Empfehlung** sind zufriedene Patientinnen und Patienten, Bewohnerinnen und Bewohner.





*Pfalzkl<sup>in</sup>ikum für Psychiatrie  
und Neurologie AdöR*  
Weinstraße 100  
76889 Klingenmünster

Tel. 0 63 49 / 900-0  
Fax 0 63 49 / 900-10 99  
E-Mail [info@pfalzkl<sup>in</sup>ikum.de](mailto:info@pfalzkl<sup>in</sup>ikum.de)  
[www.pfalzkl<sup>in</sup>ikum.de](http://www.pfalzkl<sup>in</sup>ikum.de)

