

Sehr geehrte Damen und Herren,

#### Unternehmensentwicklung

- Qualitätsmanagement
- Personal- und Organisationsentwicklung
- Unternehmenskommunikation

Leiter: Bernhard Koelber

Weinstraße 100  
76889 Klingenmünster

Telefon 06349 900-0

info@pfalzlinikum.de  
www.pfalzlinikum.de

Helge Fani

Leiterin Qualitätsmanagement

Tel. 06349 900-1610

Fax 06349 900-1699

helge.fani@pfalzlinikum.de

### **Ihre Meinung ist uns wichtig, bitte teilen Sie sie uns mit!**

Mit diesem Bogen möchten wir Ihnen Gelegenheit geben, uns Ihre Rückmeldung mitzuteilen. Diese wird von uns erfasst, intern ausgewertet und mit den zuständigen verantwortlichen Mitarbeitenden individuell, persönlich und vertraulich reflektiert. Ihre Teilnahme ist selbstverständlich freiwillig und auch anonym möglich.

Für die weitere Entwicklung des Pfalzlinikums ist uns Ihre Meinung sehr wichtig.

Wir freuen uns auf Ihre Anregungen, Ihre Kritik oder auch Ihr Lob.

Vielen Dank im Voraus.

Mit freundlichen Grüßen

Helge Fani  
Leiterin Qualitätsmanagement

**Freiwillige Angaben zur Person:**

Ich bin:

Patient\*in/Klient\*in

Angehörige\*r

Besucher\*in

Betreuer\*in

Einweisende(r) bzw. nachbehandelnde(r) Arzt/Ärztin, ambulanter Dienst, externe Einrichtung

Name, Vorname:

Institution/Station:

Straße:

PLZ/Ort:

Möchten Sie das Antwortschreiben über die o.g. Adresse erhalten?

Ja

Nein, sondern:

Meine Meinung, meine Anregung, mein Lob, meine Kritik:

## **Information über die Datenverarbeitung für Patient\*innen (Feedbackbogen)**

(nach Art. 12, 13 Datenschutzgrundverordnung)

**Wir informieren Sie mit diesem Text über die Datenverarbeitung durch uns, wenn Sie unseren Feedbackbogen für Patient\*innen des Pfalzklíníkums ausgefüllt haben.**

### **Verantwortlicher**

Verantwortlich im Sinne des Datenschutzrechts für die Erhebung und Nutzung personenbezogener Daten ist die

Pfalzklíníkum AdöR, Weinstraße 100, 76889 Klingenmünster

Telefon, 06349 900-0, Fax 06349 900-1099

E-Mail [info@pfalzklíníkum.de](mailto:info@pfalzklíníkum.de), Internet [www.pfalzklíníkum.de](http://www.pfalzklíníkum.de)

Das Pfalzklíníkum ist eine Anstalt des Öffentlichen Rechts (AdöR)

### **Datenschutzbeauftragter des Verantwortlichen**

Unseren Datenschutzbeauftragten Peter Hiestand erreichen Sie per E-Mail unter [Datenschutz@pfalzklíníkum.de](mailto:Datenschutz@pfalzklíníkum.de) oder telefonisch unter 06349 900-1660.

### **Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten**

#### **Art und Zweck der Datenverarbeitung Verwendung der Daten**

Wie erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Kontaktaufnahme im Rahmen unseres Feedbackbogens für Patient\*innen zur Klärung einer etwaigen Beschwerde Ihrerseits bzw. eines Danks für die Rückmeldung.

Die Angabe personenbezogener Daten im Rahmen unseres Feedback-Bogens ist dabei freiwillig. Sie können auch ohne Nachteile den Bogen ohne Angabe personenbezogener Daten abgeben. Auch dann berücksichtigen wir selbstverständlich Ihre Anmerkungen.

Wenn Sie personenbezogene Angaben machen möchten, erfolgt dies rein freiwillig. Mit der Angabe personenbezogener Daten ermöglichen Sie uns, auf Ihre Anmerkungen direkt Ihnen gegenüber reagieren und mit Ihnen diesbezüglich in Kontakt treten zu können.

Folgende Möglichkeiten der Angabe personenbezogener Daten haben wir in dem Feedback-Bogen vorgesehen: Nachname, Vorname, Institution/Station, Straße, Postleitzahl, Ort, alternative Kontaktmöglichkeit.

Ihre Daten werden auf unseren internen IT-Systemen ausschließlich zu den genannten Zwecken gespeichert und verarbeitet.

Die Daten sind nach dem Stand der Technik vor dem Zugriff Unbefugter sowie vor Löschung, Zerstörung im Rahmen des Möglichen geschützt. Die Maßnahmen zum Schutz der Daten werden dabei regelmäßig evaluiert und dem Stand der Technik angepasst.

## Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

### **Datenverarbeitung wegen berechtigter Interessen (Artikel 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe f) DSGVO)**

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses gemäß Artikel 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe f) DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse besteht darin Ihre Angaben auszuwerten, um unseren Service, unsere Leistungen verbessern und optimieren zu können bzw., um ein Feedback hinsichtlich unserer Anstrengungen zur Zufriedenheit unserer Patient\*innen zu bekommen und dieses sodann in Maßnahmen einfließen zu lassen. Ihre schutzwürdigen Interessen und Grundfreiheiten überwiegen nach unserer Abwägung hier nicht.

### **Speicherdauer**

Die auf der genannten Grundlage erhobenen Daten speichern wir nur solange, bis wir Ihre Rückmeldung (Feedback) ausgewertet haben, längstens bis das berechtigte Interesse nicht mehr besteht, die Abwägung zu einem anderen Ergebnis kommt oder Sie nach Artikel 21 DSGVO wirksam Widerspruch eingelegt haben (vgl. den Hinweis zum besonderen Widerspruchsrecht am Ende dieser Informationen) und wir im Übrigen keine sonstige Berechtigung haben die Datenverarbeitung fortzuführen, was trotz eines solchen Widerspruchs möglich sein kann.

### **Weitergabe der Daten**

Eine Weitergabe der erhobenen Daten erfolgt nicht.

### **Betroffenenrechte**

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;

- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden.

Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine E-Mail an den Datenschutzbeauftragten.

### **Besonderes Widerspruchsrecht**

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe f) DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an den Datenschutzbeauftragten.

**Stand: Oktober 2023**